



DIGITAL MARKETPLACE
DISEÑO DE CALIDAD A TU ALCANCE

RECURSO GRATUITO · RESPONDE PRIMERO

Las 5 respuestas que todo negocio debería **tener listas.**

Plantillas listas para pegar para los cinco mensajes que te están costando clientes — incluso si ya intentaste automatizar y sonó robótico. Cambia lo que está entre corchetes, actívalas, y deja de responder al día siguiente.

De **Digital Marketplace** — más de **1,000 empresas** confían en nosotros para construir marcas que convierten.

Todos los estudios sobre clientes potenciales encuentran lo mismo: el negocio que responde primero suele ganar — **no el mejor, el más rápido.** No puedes estar pendiente del inbox un domingo a las 11 de la noche, que es justo cuando la gente pregunta. Estas cinco respuestas se encargan de los primeros 30 segundos por ti, para que la conversación siga viva cuando tú llegues.

LAS PLANTILLAS

1

"¿Cuánto cuesta?"

Se activa cuando · alguien pregunta por el precio en un comentario o DM.

Buena pregunta – con gusto te ayudo. [Servicio] normalmente va entre [COPIAR \$X y \$Y], según [lo que define el precio]. Para darte un número exacto, ¿te hago dos preguntas rápidas: [P1] y [P2]? Te paso una cotización precisa enseguida.

POR QUÉ FUNCIONA — un rango corta el fantasma que provoca el "escribenos por precio", y las dos preguntas convierten a un curioso en una conversación.

2

Fuera de horario

Se activa cuando · llega un mensaje fuera de tu horario de atención.

¡Gracias por escribir! Nos agarraste fuera de horario, pero tu mensaje es el primero en la fila. Volvemos a las [hora] y te responde una persona real. Si es urgente, responde URGENTE y le damos prioridad.

POR QUÉ FUNCIONA — el silencio a las 11 de la noche se lee como "cerrado para siempre". Una línea automática mantiene al cliente caliente hasta la mañana.

3

"¿Podemos hablar?"

Se activa cuando · **alguien quiere agendar una llamada o consulta.**

Me encanta. Agenda la hora que mejor te venga aquí: [\[link de agenda\]](#). ^{COPIAR} Es una llamada rápida de [\[15 min\]](#) – trae [\[una cosa para preparar\]](#) y yo llego con [\[lo que tú aportas\]](#). Nos vemos ahí 🍷

POR QUÉ FUNCIONA — el ida y vuelta de "¿qué hora te sirve?" es donde se caen la mayoría de las llamadas. Un link, una expectativa, menos ausencias.

4

Un cliente que vuelve

Se activa cuando · **un cliente anterior te vuelve a escribir.**

¡[\[Nombre\]](#)! Qué bueno verte de vuelta. ¿Retomamos donde quedamos con [\[lo](#) ^{COPIAR} [último\]](#), o es algo nuevo? De cualquier forma te tengo cubierto – dime qué necesitas y lo pongo en marcha hoy.

POR QUÉ FUNCIONA — que te recuerden vale más que cualquier descuento. El reconocimiento es el programa de lealtad más barato que tienes.

5

El que se quedó callado

Se activa cuando · **no hay respuesta en [24–48h]** después de tu último mensaje.

Hola [Nombre], sin ninguna presión — solo no quería que tu [cotización /
cupó / proyecto] se perdiera. ¿Seguimos adelante, o mejor te escribo en
otro momento? Una respuesta de una palabra está perfecta 👍

POR QUÉ FUNCIONA — la mayoría de los clientes "perdidos" no se fueron, se ocuparon. Un empujón suave con salida fácil recupera más de lo que crees.

WEBS Y MARCAS QUE HEMOS CONSTRUIDO · **+1,000 EMPRESAS**

American Minerals

Events Connection

Viewnetic

Yaklen

Space.io

LATAM Outdoor Holding

Pistacchio Pane e Caffè

Mira nuestro trabajo en Behance →

Activa las dos primeras **hoy.**

Precio y fuera de horario cubren la mayor parte de lo que estás perdiendo ahora. ¿Quieres todo el sistema — respuestas, seguimientos y la automatización detrás — conectado a tu Instagram y WhatsApp? Eso es lo que construimos.

Agenda una llamada de diagnóstico gratis (15 min)

Digital Marketplace

digimarketplace.net · contact@digimarketplace.net · +1 (786) 731-3694
150 SE 2nd Ave, Suite 206, Miami FL 33131